

事業所名	児童発達支援ひなぎく
------	------------

公表日 2025年 1月 31日

利用児童数 35名 (家庭数34名)

回収数 32名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	27	5			・運動するには狭いと思うが、安全にやっている。 ・とても集中しやすいスペースだとおもいます。 ・活動や人数に応じて部屋の使い分けがされていて良いと思います。 ・住宅を施設としているので多少の狭さを感じますが、子供の人数など丁度よく感じます。 ・個別や小集団等ニーズに合わせて部屋、人数が適切になされていると思います。	・戸建ての一軒家なので、どうしても狭さを感じることがあるかもしれませんが、今後も人数や活動内容に合わせた部屋の使い方をこなっていきます
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	31			1	・療育での活動が身に付き、家でも実際にすることもあるため。 ・主体を進める先生とフォローにまわる先生とでいつでも子どもが困った時に助けて下さる環境になっていると思います。 ・適切かと思っております。	・グループ療育では、複数のスタッフを配置するようにしています
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	24	5		3	・活動の部屋を見ることが多かったのでわからない ・細やかでとても丁寧な説明でわかりやすい ・部屋と名前を玄関にお知らせしてあって、子どもも自分で確認できています ・顔写真でどの部屋が分かるようになっていたり、いつも同じ部屋で、子供も混乱なく安心して通所できています ・見通しを立てられるよう、1日の流れを示している。	・今後も継続していきます
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	31	1			・毎回、我が子は楽しみにしている為 ・活動や人数に応じて部屋の使い分けがされていて良いと思います。	今後も配慮を続けていきます
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	29	2		1	・確実に自信がついてきている。幼稚園でも笑顔が増えている。 ・特性に応じて声かけや支援の仕方を変えて対応して下さっていると感じます。 ・集団での活動もその子どもに合わせた支援をして頂いていると思う。	今後も、一人ひとりに合わせた支援内容を工夫していきます
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	31			1	・とても我が子を理解して頂いている ・その子に合わせて個別療育だったりグループ療育だったり1人1人よく考えて下さっていて、公表している以上に充実した療育内容だと思ってます	・適宜更新します
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	32				・毎回、よく見ていただいているあと感じています。 ・個別面談で最近の様子をよく伝えて下さり、こちらの話も聞いた上で計画を作って下さっていると思います。 ・定期的に計画を見直しして下さり、その時必要な計画に作り直して頂いている。	・今後も継続していきます
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	31			1	・できていて、毎回安心して預けています。 ・定期的に見直しをして下さるのでその時の子に合った内容だといつも感じています。	・今後も継続していきます
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	32				・はい、そう思います。 ・定期的に見直しをして下さるのでその時の子に合った内容だといつも感じています。	・今後も継続していきます
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	28	1		3	・通い始めて間もないのでまだわからない。 ・はい。先生がたの工夫と細やかな対応だと思っています。 ・内容は必要なものはくりかえし学べて、新しい課題にもチャレンジさせてもらって、大変ありがたいです。 ・いろいろな課題を提供下さっている。	・今後も継続していきます
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	18	3	2	9	・ありませんが、今の活動内容で満足しています。 ・幼稚園や母親の友人の子どもと関わっています。 ・こちらがお願いしていないため。 ・地域に向けてひなぎく広場を開催して下さっていて、妹が参加できることがうれしいです。 ・保育園と連携をとって下さっている。	・今後も随時ニーズに合わせて実施していきます
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	32				・はい。丁寧な説明をして頂いています。 ・とてもわかりやすく説明して下さいました。年度が変わる時も説明があり、わかりやすかったです。	・今後も継続していきます	
13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	32				・はい。ありました。 ・こちらがわかるように具体的な支援の仕方など丁寧に面談していただけて安心感があります。	・今後も継続していきます	
14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	19	6	2	5	・面談を随時でも行ってくださるので、アドバイス頂く機会は多い。 ・通所して間もないのでよくわからない。 ・なかなか参加できてはいませんが、ありました。 ・年長保護者の会があって交流できたり就学に向けての保護者会があったりしたのがうれしいです。 ・研修会は特にしていませんとおもいます。 ・定期的な面談や保護者や子供の状況に応じて話し合う機会を設けて頂き、密に情報交換ができていますと感じています。	・適宜面談や相談支援は実施していきます。ペアレントトレーニングは、準備が出来次第開催していくのが今後の課題です	
15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	32				・できていると思います。 ・お迎えの時に話さなかった部分をLINEして下さったりするのでとてもわかりやすいです。 ・幼稚園でのこととお話するとアドバイスをいつも頂けて本当に助かっています。とても信頼しています。	・今後も継続していきます	
16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	28	2			・子育ての悩みを親身に聞いて下さいます。 ・定期的な計画見直しの面談以外にもこちらが話を聞いてほしい時に時間を作って下さるのでありがたいです。 ・入った時期が数カ月前で面談はまだの為不明です。	・今後も継続していきます	

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	31			1	<ul style="list-style-type: none"> ・して頂いています。 ・先生たちはみなさんやさしくて信頼できます。 	・今後も継続していきます
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	15	6	3	8	<ul style="list-style-type: none"> ・通い始めたばかりでわからない。 ・参加できてはいませんが、休日にイベントをされていて素敵なイベント沢山です。 ・保護者同士の交流の機会があるといです。 ・年長保護者の会があって交流できたり就学に向けての保護者会があったりしたのがうれしいです。 ・地域に向けてひなぎく広場を開催して下さっていて、妹が参加できることがうれしいです。 	・今後も継続していきます
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	30	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・子育ての悩みに親身になってくれます。心強い先生ばかりです。 ・定期的な計画見直しの面談以外にもこちらが話を聞いてほしい時に時間を作って下さるのでありがたいです。 	・今後も継続していきます
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	31	1			<ul style="list-style-type: none"> ・子供との意思の疎通、指示が難だと感じることがある。 ・我が子の性格や特性を把握して支援して頂き、より子どもの理解につながっています。 ・今日やった内容のふり返りを時間割と共に伝えて下さったり現物を見せてもらいながら説明して下さるのでとてもわかりやすいです。 ・毎利用後、フィードバックの為の時間が十分にもらわれています。 ・ラインでのやりとりができるため、仕事をしながらでも確認しやすくありがたい。 	・スタッフ間で、一人一人に丁寧に支援していくことを再確認しました。お子様や保護者様が安心して通えるように、今後も意見を拾いながら対応させていただきます
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	29	1		2	<ul style="list-style-type: none"> ・通い始めて間もないのでわからない。 ・水族館ごっこにお買い物ごっこなど、他のグループとの交流での写真が我が子も喜んでます。 ・積極的にインスタなどを更新して下さるので、ひなぎくでの取組みがとてわかりやすく伝わってきます。 	・今後も継続していきます
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	31			1	<ul style="list-style-type: none"> ・はい。何の心配もないです。 ・通所の際に写真をのせる時の同意書について説明があったので安心しておまかせできます。 	・今後も継続していきます
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	30			2	<ul style="list-style-type: none"> ・防災訓練の案内が来ていたのでできていると思う。 ・されていると思います。 ・定期的に進捗訓練があったり、感染症の時の対応も明確にされていると思います。 ・災害マニュアルは徹底されている。 	・今後も継続していきます
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	31			1	<ul style="list-style-type: none"> ・はい。されていて写真の提示もして下さっています。 ・消火訓練などの実施をお知らせして下さっているので、安心してあずけられます。 	・今後も継続していきます
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	32				<ul style="list-style-type: none"> ・はい。されています。 ・興奮しやすいプログラム内容の時もけがないよう、子どもにわかりやすい声かけや待つ姿勢を伝えていると思います。 	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	25	1		6	<ul style="list-style-type: none"> ・（休日に母と公園で）骨折した我が子への配慮もして下さいました。 ・小さなケガ（友達とぶつかったことなど）も状況をくわしく伝えて下さったので安心感があります。 ・事故の経験はないが、しっかり対応して下さいと思う。 ・起こったことがないので分かりませんが、必ず丁寧に説明してくださいと思っています。 	・今後も継続していきます
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	31	1			<ul style="list-style-type: none"> ・まだ安心しているとは言えない。 ・とても楽しく通わせて頂いています。 ・先生たちに信頼感を持っているので、安心して通所できます。 ・先生がやさしく、楽しく接して下さいるので、安心して通所しています。いつもありがとうございます。 ・あまり担当にならない先生だと少し不安そうになることがある。 ・安心感、とても大きいと思います。 ・毎回楽しみに通所しています。子供から「行きたい」等、前向きな言葉が出ます。 	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	28	2	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回、お友達や先生に会える事を楽しみにしています。 ・月・水の通園をたのしみにしてます（カレンダーチェックしてます）。 ・グループ療育が特に楽しいようで、行きしぶりもほほありません。とてもありがたいと思っています。 ・外の活動場で1番好きな場所だと言っている。 ・毎週「ひなぎく??」と楽しみにしています！ 	
	29	事業所の支援に満足していますか。	32				<ul style="list-style-type: none"> ・柔軟に対応してくれるので何でも相談しやすいです。 ・大変満足しています。 ・通わせて良かったと心から思っています。いつもありがとうございます。 ・公立よりこちらに変更し親子共々大満足しています。 ・毎回丁寧なフィードバックをありがとうございます。 ・困った時、悩んだ時はすぐに助けて下さり、幼稚園でできないことがあるとすぐに対応して下さいることが本当に良い！ ・感情・表現がとても豊かになりました。これからもよろしくお願いします。 ・本人も家族も十分に支援していただいています。 	